

Anexa nr. 3 la Standardul de Performanță
pentru Serviciul de distribuție a gazelor naturale

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță în anul 2010

Indicatorul de performanță (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observații
IGP1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	98,01%	
IGP2 - Notificarea consumatorului în legătura cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) și (2))	95%	100%	
IGP3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRGN (art. 16 alin.(1))	95%	100%	
IGP4 - Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%	100%	
IGP5 – Numărul total de apeluri Tel Verde		24021 apeluri primite	Au fost sesizate - incidente ce priveau situațiile de urgență și depanaj; - solicitări de informații privind accesul la sistemul de distribuție
IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin. (1) lit. (a))	Max. 8,3%	Anexa 1	
(art. 19 alin. (1) lit. (b))	0,8		
(art. 19 alin. (1) lit. (c))	0,1		

Anexa 1

Tabelul 1

<p>IGP6 - Indicatori de siguranță Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin. 1 lit. (a))</p> <p><i>Ianuarie – iunie 2010</i></p> <p>L_{RA} – 15989,64 km L_{RC} – 62992,214 km</p>	<p>8,3 %</p>	<p>Realizat în perioada <i>Ianuarie – iunie 2010</i> (pana 30.06.2011)</p> <p>RCA = L_{RA}/L_{RC}X100 (anual) RCA = 25,38%</p>
--	--------------	--

Tabelul 2

<p>IGP6 - Indicatori de siguranță Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin. 1 lit. (a))</p>	<p>Incadrarea și lungimea aferentă (L_{RA})</p>	<p>Realizat în perioada <i>Iulie – decembrie 2010</i></p>
<p><i>Iulie – decembrie 2010</i></p>		
<p>conducte subterane din oțel</p>		
<p style="text-align: right;">$x < 0,025$</p>	<p>CLS 4OL 185,441</p>	<p>91,36%</p>
<p style="text-align: right;">$0,025 < x < 0,25$</p>	<p>CLS 3OL 465,148</p>	<p>72,25%</p>
<p style="text-align: right;">$0,25 < x < 1$</p>	<p>CLS 2 1072,731</p>	<p>31,25%</p>
<p style="text-align: right;">$x > 1$</p>	<p>CLS 1 7999,908</p>	<p>15,03%</p>
<p>conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani</p>	<p>CLS 3PE 4763,041</p>	<p>97,43%</p>
<p>- conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani</p>	<p>CLS 4PE 1504,267</p>	<p>95,02%</p>
<p>- conducte din oțel supraterane</p>		