

Gradul de indeplinire a indicatorilor de performanta in anul 2011

Indicatorul de performanță (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii
IGP1 – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	99,98%	
IGP2 – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) și (2))	95%	100%	
IGP3 – Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din legătură cu alte reglementări ale autorității (art. 16 alin.(1))	95%	100 %	
IGP4 - Informații privind standardele de performanta (art. 17)	100%	100 %	
IGP5 – Numărul total de apeluri Tel Verde		34.971 Apeluri primite	Dintre acestea un procent de aproximativ 60% au fost incidente ce priveau situatii de urgenta si de depanaj
IGP 6 – Indicatori de siguranță	Maximum %		
Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin. (1) lit. (a)) <u>conduce subterane din oțel</u>			
$x < 0,025$	100	97,92%	
$0,025 < x < 0,25$	50	37,40%	
$0,25 < x < 1$	25	17,51%	
$x > 1$	8,3	7,41%	
<u>conduce din oțel supraterane</u>	100	64,68 %	
<u>conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani</u>	50	44,75%	
<u>conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani</u>	100	64,68%	
numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată (art. 19 alin. (1) lit. (b))	0,8 (*)	0,8936	
numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea (art. 19 alin. (1) lit. (c))	0,1	0,01140	