

**Indicatori de performanță realizați în perioada 1 ianuarie 2016 - 30 septembrie 2016  
(9 luni 2016) de către Distrigaz Sud Rețele**

<b>Indicatorul de performanță (nr. articolului)</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>	<b>Observații</b>
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	99,89%	
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) și (2))	95%	100%	
<b>IGP3</b> – Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din legătură cu alte reglementări ale autorității (art. 16 alin.(1))	95%	100%	
<b>IGP 6</b> – Indicatori de siguranță	Maximum %		
Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin. (1) lit. (a)) (**) <u>conduce subterane din oțel</u>			
x<0,025	100	89,50	
0,025<x<0,25	50	68,50	
0,25<x<1	25	34,40	
x>1	8,3	10,42	
<u>conduce din oțel supraterane</u>	100	96,56	
<u>conduce din polietilenă cu vechime &lt; de 2 ani</u>	50	38,64	
<u>conduce din polietilenă cu vechime &gt; de 2 ani</u>	100	96,56	
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată (art. 19 alin. (1) lit. (b)) (**)	0,8	0,29 (*)	Nu sunt cuantificate emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de reglare-măsurare.
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea (art. 19 alin. (1) lit. (c)) (**)	0,1	0,0115	
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea (art. 19 alin. (1) lit. (d)) (**)	-	0,0215	

(\*) Această valoare include defectele pe rețeaua subterană.

Valoarea care include atât defectele pe rețeaua subterană, cât și cele pe rețeaua supraterană este de 0,52.

(\*\*) Dorim să vă supunem atenției faptul că indicatorii de siguranță IGP 6 sunt definiți ca indicatori anuali, în timp ce valorile raportate pentru aceștia sunt evaluate pentru o perioadă de numai 9 luni (1 ianuarie 2016 - 30 septembrie 2016) față de perioada de un an calendaristic prevăzută în Standardul de performanță.

Numărul total de apeluri primite la numărul de urgență (Tel VERDE) – 24216 de apeluri, cu privire la incidente/situații de urgență, depanaj, etc.