

31 octombrie 2017

Comunicat de presă

Distrigaz Sud Rețele aduce următoarele precizări cu privire la sistarea temporară a alimentării cu gaze naturale în anumite zone din municipiul Galați :

Ieri, 30 octombrie, începând cu ora 17.30 a fost înregistrată o scădere de presiune la una dintre stațiile de reglare-măsurare ce alimentează municipiul Galați, situație ce a afectat locuitorii cartierelor Siderurgiștilor Vest și Micro 16. Distrigaz Sud Rețele a mobilizat echipele sale în teren pentru tratarea și solutionarea apelurilor primite din partea clienților. Începând cu ora 20.00 nivelul presiunii a revenit la normal.

Astăzi, 31 octombrie, începând cu ora 8.00, ne confruntăm din nou cu problema scăderii de presiune fiind afectați în prezent circa 16.000 de clienți din cartierele : Siderurgiștilor Vest, Micro 16, Țiglina 2 și I.C. Frimu.

Echipele Distrigaz Sud Rețele sunt mobilizate în teren și realizează o lucrare în regim de urgență în cursul zilei. Reluarea alimentării cu gaze naturale pentru toți clienții afectați **se va face astăzi până la ora 20.00.**

Ne cerem scuze clienților noștri pentru inconveniențele create de acest incident neprevăzut pe care ne mobilizăm să-l gestionăm în timpul cel mai scurt posibil.

În acest interval, pentru evitarea producerii unor evenimente nedorite, rugăm clienții să verifice că aparatele de consum sunt închise, inclusiv aparatele automatizate și cele cu flacără de veghe.

În momentul în care se va face realimentarea cu gaz, în cazul în care clienții simt miros de gaze, sunt rugați să aerisească imediat încăperea, să nu provoace scântei, să nu acționeze întrerupătoarele electrice, să nu folosească aparatele electrocasnice și, dacă este posibil, să închidă robinetul de alimentare cu gaze naturale.

Dacă mirosul de gaze din încăperi persistă, în ciuda respectării acestor măsuri, clienții pot apela serviciul de call-center Apeluri de Urgență al Distrigaz Sud Rețele la numărul unic **021 9281.**

Distrigaz Sud Rețele este o filială a **ENGIE Romania**, înființată în martie 2008 ca urmare a separării activității de distribuție de cea de comercializare. Activitatea principală a societății este reprezentată de distribuția gazelor naturale. Distrigaz Sud Rețele deservește 19 județe din sudul țării și municipiul București, gestionând o rețea de distribuție de aproximativ 19.000 km. Județele servite de către companie sunt : Argeș, Brăila, Brașov, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Tulcea, Valcea, Vrancea.