

## Planul de acțiuni 2018 privind "Programul de Conformitate al operatorului de distribuție gaze naturale DGSR"

Nr. crt.	Actiuni	Termen de realizare	Responsabil
1.	- Actualizarea "Programului de conformitate al operatorului de distribuție gaze naturale DGSR" (Program de Conformitate) raportat la eventualele modificari intervenite pe parcursul anului. - Publicarea pe pagina intranet a DGSR a Programului de Conformitate	In termen de o luna de la modificare	Agent de conformitate
2.	Elaborarea unui plan de actiuni 2018 pentru asigurarea respectarii Programului de Conformitate si validarea acestuia in ComEx.	Primul trimestru 2018	Agent de conformitate
3.	Informarea salariatilor si instruirea noilor angajati DGSR in vederea constientizarii obligatiilor ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate. - Brosura de informare privind PC distribuita tuturor salariatilor - Chestionar evaluare insusire principii PC pentru toti angajatii	Semestru I Semestru II	Agent de conformitate
4.	Asigurarea unor conditii egale tuturor partenerilor privind incheierea contractelor de distributie gaze naturale si furnizarea in acelasi mod a informatiilor tehnice si comerciale de acelasi tip asociate activitatii de distributie gaze naturale.	Permanent	Agent de conformitate
5.	Existenta unei identitati proprii a DGSR, implicand strategii separate, politici de comunicare separate, adrese de contact separate, centre de relatii cu clienti si pagina de internet separata.	Permanent	Agent de conformitate
6.	Monitorizarea reclamatilor privind practicile discriminatorii in tratarea furnizorilor si informarea managementului cu privire la neconformitatile depistate si dupa caz, propuneri de remediere.	Punctual	Agent de conformitate

Distrigaz Sud Rețele S.R.L.

Sediu social: Bd. Mărășești nr 4-6, Sect. 4,

București, Cod Postal 040254

Call center: 021 9376

distrigazsud-retele.ro

Nr. Reg. Com.: J40/2728/2008

C.U.I. RO 23308833

Capital social: 71.750.240 lei

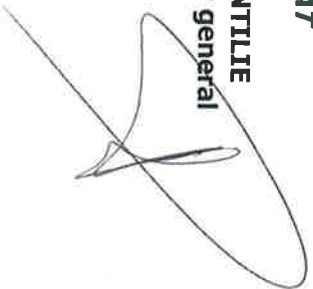
Operator de date: CP 15787



7.	Aprobarea Raportului aferent anului 2018 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul DGSR pentru respectarea Programului de Conformitate.	31.12.2018	Validare ComEx Aprobare DG
8.	Publicarea pe pagina de internet si intranet a DGSR a Raportului anual 2018 privind rezultatele monitorizarii masurilor aplicate in cadrul DGSR.	31.12.2018	Agent de conformitate
9.	Comunicarea catre ANRE a Raportului anual 2018 privind rezultatele monitorizarii/aplicarii Programului de Conformitate	31.12.2018	Agent de conformitate

**APROBAT**

**Dan PANTILIE**  
Director general



**INTOCMIT**  
Adina COSTEA  
Agent de conformitate

