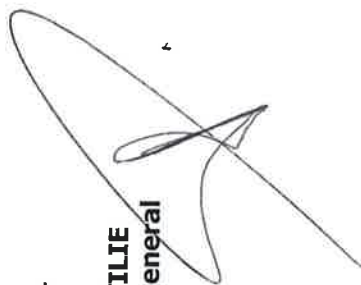


Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Responsabil
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea "Programului de conformitate al operatorului de distribuție gaze naturale DGSR" (Program de Conformitate) raportat la eventualele modificări intervenite pe parcursul anului. - Publicarea pe pagina intranet a DGSR a Programului de Conformitate 	In termen de o luna de la modificare	Agent de conformitate
2.	Elaborarea unui plan de acțiuni 2017 pentru asigurarea respectării Programului de Conformitate și validarea acestuia în ComEx.	Primul trimestru 2017	Agent de conformitate
3.	Informarea salariaților și instruirea noilor angajați DGSR în vederea constientizării obligațiilor ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate.	Anual	Agent de conformitate
4.	Asigurarea unor condiții egale tuturor partenerilor privind încheierea contractelor de distribuție gaze naturale și furnizarea în același mod a informațiilor tehnice și comerciale de același tip asociate activității de distribuție gaze naturale.	Permanent	Agent de conformitate
5.	Existența unei identități proprii a DGSR, implicând strategii separate, politici de comunicare separate, adrese de contact separate, centre de relații cu clienții și pagina de internet separată.	Permanent	Agent de conformitate
6.	Informarea managementului cu privire la neconformitățile depistate și după caz, propuneri de remediere.	Punctual	Agent de conformitate

7	Aprobarea Raportului aferent anului 2017 privind rezultatele monitorizării măsurilor aplicate în cadrul DGSR pentru respectarea Programului de Conformitate.	15.12.2017	Validare ComEx Aprobare DG
8.	Publicarea pe pagina de internet și intranet a DGSR a Raportului anual 2017 privind rezultatele monitorizării măsurilor aplicate în cadrul DGSR.	31.12.2017	Agent de conformitate
9.	Comunicarea către ANRE a Raportului anual 2017 privind rezultatele monitorizării/aplicării Programului de Conformitate	31.12.2017	Agent de conformitate

APROBAT

Dan PANTILIE
Director general




INTOCMIT

Adina COSTEA

Agent de conformitate