

Operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale	Distrigaz Sud Rețele
Numărul licenței de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale	1869/18.10.2013
Numărul și data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a raportului	4999/04.12.2018
Anul pentru care se realizează raportarea	01.10.2017 - 30.09.2018

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Descriere indicator	Condiția pentru performanța indicatorului - % -	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului de performanță	Valoare termen	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță - % -
0	1	2		3	4	5	6
1.	IP0	IP ₀ ¹	Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem gn	90%	N _{T0}	168.321	92,60%
					N _{T2}	51.840	
					N _{Inreg}	224.301	
2.	IP1	IP ₁ ¹	Contractarea serviciului de distribuție	90%	N _{CTR10}	32	100,00%
					N _{TCTRS}	32	
		IP ₁ ²	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la nerespectarea valorii PRESIUNII în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.	95%	N _{P15}	84	95,45%
					N _{PTR}	88	
					N _{Pclasat}	0	
		IP ₁ ³	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la CALITATEA gazelor naturale în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.	95%	N _{C15}	10	100%
					N _{TAL}	10	
					N _{CalClasat}	0	
		IP ₁ ⁴	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la MĂSURAREA CANTITĂȚILOR de gaze naturale în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.	95%	N _{M15}	319	96,08%
					N _{TM}	332	
					N _{Mclasat}	0	
3.	IP2	IP ₂ ¹	Accesul la sistemul de distribuție_HG 1043	95%	N _{acces}	126.260	94,78%
					N _{TSacces}	133.209	
		IP ₂ ¹	Accesul la sistemul de distribuție_Ord 97	95%	N _{acces}	49.750	95,06%
					N _{TSacces}	52.337	
		IP ₂ ²	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la ACCESUL LA SD în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.	95%	N _{acces15}	153	85,96%
					N _{TRacces}	178	
					N _{Tclasat}	0	
4.	IP3	IP ₃ ¹	Racordarea la sistemul de distribuție_HG 1043	95%	N _A	19.830	100,00%
					N _{TSracord}	19.830	
		IP ₃ ¹	Racordarea la sistemul de distribuție_Ord 32_extinderi	95%	N _{A1}		57,95%
					N _{A2}	751	
					N _{A3}		
					N _{A4}		
					N _{TSracord}	1.296	
		IP ₃ ¹	Racordarea la sistemul de distribuție_Ord 32_instalati racordare	95%	N _{A1}	1.877	32,67%
					N _{A2}		
					N _{A3}		
					N _{A4}		
					N _{TSracord}	5.746	
		IP ₃ ¹⁻¹	Emitere studiu tehnico-economic	95%	N _{STE}	658	88,92%
					N _{STEttotal}	740	
		IP ₃ ²	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la RACORDAREA LA SD în termen de maximum 20 zile de la data înregistrării acestora (până în proiectare), până la sept.	95%	N _{RR20}	371	78,27%
					N _{TRacord}	474	
					N _{Rclasat}	0	
		IP ₃ ³	Depunere doc AC în 90 zile de la semnarea contract	95%	N ₉₀	9.149	73,79%
					N _{TDT.AC}	12.398	
		IP ₃ ⁴	Finalizare lucrare în T contract	95%	N _{lr}	11.927	97,13%
					N _{Tlr}	12.280	

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Descriere indicator	Condiția pentru performanța indicatorului - % -	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului de performanță	Valoare termen	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță - % -
0	1	2		3	4	5	6
4.		IP ₃ ⁵	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția, PIF a instalației de racordare în maxim 20 de zile de la data înregistrării acestora (oct 2017 - iunie 2018).	95%	N _{R20EX}	1.172	84,07%
					N _{TREX}	1.394	
					N _{REXclasat}	0	
		IP ₃ ⁵	OSD are obligația de a răspunde la sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția, PIF racorduri și /sau SRM/SR/SM/PRM/PR/PM în maxim 20 de zile de la data înregistrării acestora (BR, iulie - sept 2018).	95%	N _{R20EX}	475	69,04%
					N _{TREX}	688	
					N _{REXclasat}	0	
		IP ₃ ⁵⁻¹	Extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție gn	95%	N _{E1}		NA
					N _{E2}		
					N _{E3}		
		IP ₃ ⁵⁻²	Sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și PIF extinderi și/sau redimensionare obiectiv/conductă în maxim 20 de zile de la data înregistrării acestora (extinderi, iulie-sept 2018).	95%	N _{ER}	80	70,80%
					N _{TER}	113	
					N _{REXclasat}	0	
5.	IP4	IP ₄ ¹	Sesizări/reclamații cu privire la REFACEREA TERENURILOR ȘI/SAU BUNURILOR AFECTATE de execuția unor lucrări la obiectivele SD în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora	90%	N _{L15}	98	90,74%
					N _{TRL}	108	
					N _{Lclasat}	0	
6.	IP5	IP ₅ ¹	Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție	95%	N _{U12}	45.073	100%
					N _{Uafectați}	45.073	
					N _{Uafectați}		
7.	IP6	IP ₆ ¹	Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție	98%	N _{U2}	446.293	100%
					N _{Uafectați}	446.293	
					N _{Uafectați}		
8.	IP7	IP ₇ ¹	Soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem GN, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului standard	80%	N _{Inreg30}	7.567	89,38%
					N _{TSprimate}	8.466	
					N _{Sclasat}	0	
9.	IP8	IP ₈ ¹	Tel Verde	98%	N _{Aimp}	37.967	99,11%
					N _{Atotal}	38.308	
10.	IP9	IP ₉ ¹	Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem gn	90%	N _{comp30}	1	100%
					N _{Toererecomp}	1	