



PROGRAM de CONFORMITATE

**AL OPERATORULUI DE DISTRIBUȚIE
A GAZELOR NATURALE DISTRIGAZ SUD REȚELE**

Ediția 2022



CUPRINS

I. PRINCIPII GENERALE	5
1. Preambul	5
2. Cerințe reglementare	5
II. PROGRAMUL DE CONFORMITATE AL OPERATORULUI DISTRIGAZ SUD REȚELE	6
1. Principiile Programului de Conformitate	6
2. Măsurile ale Programului de Conformitate	6
3. Contractul de prestări servicii	10
4. Proprietatea activelor	10
III. AGENTUL DE CONFORMITATE ȘI MONITORIZAREA APLICĂRII PROGRAMULUI DE CONFORMITATE	14
IV. OBLIGAȚIILE SALARIAȚILOR	14



CUVÂNTUL DIRECTORULUI GENERAL



Determinat de o obligație legală, ca urmare a separării activităților de furnizare de cele de distribuție a gazelor naturale, **Programul de conformitate al DGSR** reunește o serie de principii esențiale realizării misiunii noastre de operator de distribuție independent de activitatea de furnizare, în sensul reglementărilor aflate în vigoare.

În vederea consolidării capitalului de încredere și integritate față de colaboratorii noștri, este foarte important ca toți angajații să cunoască și să respecte în activitatea lor zilnică toate aceste principii care garantează accesul nediscriminatoriu la rețeaua de

distribuție și care atestă calitatea noastră de distribuitor imparțial. Responsabil pentru monitorizarea implementării Programului de conformitate este Agentul de conformitate. Rolul acestuia este de a urmări îndeaproape implementarea măsurilor definite și agreeate de către management pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Contez pe contribuția Agentului de conformitate și a fiecăruia dintre angajați în a respecta cu rigoare aceste reguli de care depinde integritatea companiei noastre dobândită de-a lungul timpului în relația cu toți colaboratorii.

I. PRINCIPII GENERALE

1. Preambul

Distrigaz Sud Rețele „DGSR” - societate cu răspundere limitată, având sediul în București, Bd. Mărășești nr. 4 - 6, corp B, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2728/18.02.2008, CUI 23308833, a fost înființată ca urmare a separării activității de distribuție de cea de furnizare a gazelor naturale a companiei ENGIE Romania (denumită la acea vreme Distrigaz Sud) „ENGIE” - în sensul prevederilor legislației românești și europene aplicabile la acea dată în sectorul gazelor naturale. Separarea s-a realizat în conformitate cu “Raportul privind separarea legală, funcțională și organizatorică a Distrigaz Sud”, depus la A.N.R.E. la data de 11.12.2006 și aprobat de A.N.R.E. prin Decizia nr. 249/16.04.2007.

Implementarea separării s-a făcut cu respectarea reglementărilor europene aplicabile la acea dată: Directiva 55/2003 privind regulile comune pe piața internă a gazelor naturale și, respectiv, a legislației române.

DGSR este un operator al sistemului de distribuție a gazelor naturale independent care respectă principiile și condițiile prevăzute de reglementările legale pentru garantarea transparenței și excluderea practicilor discriminatorii aplicabile societății separată legal, conform schemei de separare adoptate (societăți integrate pe verticală - VIU).

Astfel, prin poziția pe care o ocupă în sectorul distribuției gazelor naturale din România și prin activitatea sa, DGSR aduce un aport important la asigurarea unui mediu concurențial pe această piață.

În acest sens, la nivelul societății este aplicabil un Program de conformitate ce are ca scop garantarea excluderii comportamentului și practicilor discriminatorii, fiind stipulate și obligațiile specifice impuse angajaților pentru realizarea obiectivului de independență, în spiritul reglementărilor în vigoare.

2. Cerințe reglementare

DGSR garantează că, prin activitatea desfășurată, respectă cerințele reglementare cu privire la: separarea în ceea ce privește organizarea sa și procesul decizional, în raport cu celelalte activități care nu au legătură cu distribuția; independență în ceea ce privește organizarea și dreptul decizional; construirea și comunicarea unui brand distinct; asigurarea confidențialității informațiilor comercial sensibile, precum și utilizarea acestora în mod corespunzător.

DGSR este, din punct de vedere juridic, organizatoric și al procesului decizional, un operator independent al rețelei de distribuție a gazelor naturale, asigurând astfel respectarea principiilor prevăzute de legislație și a măsurilor stipulate în Programul de Conformitate.

Cerințele reglementare din legislația în vigoare care au stat la baza elaborării Programului de Conformitate sunt:

- **Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Decizia A.N.R.G.N. nr. 1139/2006** pentru aprobarea Regulamentului privind separarea contabilă, legală, funcțională și organizatorică a activităților reglementate din sectorul gazelor naturale;

- **Regulamentul de acces la sistemele de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin HG 1043/2004**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea Concurenței nr. 21/1990**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Licența de distribuție a DGSR nr. 907/24-04-2008**, cu valabilitate de 15 ani;
- **Ordinul A.N.R.E. nr. 84** privind aprobarea Condițiilor de valabilitate a licenței de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- **Ordinul A.N.R.E. nr. 63** pentru aprobarea Regulamentului de monitorizare de către A.N.R.E. a programelor de conformitate stabilite de operatorii de distribuție;
- **Ordinul A.N.R.E. nr. 97** pentru aprobarea Regulamentului privind stabilirea programului de conformitate și desemnarea agentului de conformitate de către operatorii de distribuție ce fac parte dintr-un operator economic integrat pe verticală.

II. PROGRAMUL DE CONFORMITATE AL OPERATORULUI DISTRIGAZ SUD REȚELE

1. Principiile nediscriminatorii, în raport cu operatorul economic integrat pe verticală, care stau la baza implementării programului de conformitate sunt:

Separarea activităților de distribuție și furnizare	Independența	Brandul distinct	Confidențialitatea
OD trebuie să fie separat în ceea ce privește forma sa juridică, organizarea și procesul decizional.	OD trebuie să fie independent în ceea ce privește organizarea sa și dreptul de decizie.	OD trebuie să construiască și să comunice o identitate brand distinctă.	OD trebuie să asigure confidențialitatea informațiilor comerciale sensibile.

2. Măsurile ale programului de conformitate

2.1 Asigurarea separării și independenței DGSR în ceea ce privește forma sa juridică, organizarea și procesul decizional în raport cu celelalte activități care nu au legătura cu distribuția

Urmare a separării activității de distribuție de cea de furnizare a gazelor naturale, Distrigaz Sud Rețele a devenit o entitate juridică separată și independentă de alte structuri ale operatorului economic integrat pe verticală (ENGIE Romania) din care face parte. Conform statutului și regulamentului de organizare și funcționare, în cadrul DGSR este instituit un sistem de conducere care dispune de competențe decizionale independente cu privire la activitatea de operare, întreținere și dezvoltare a sistemului de distribuție. Bugetul anual și Planul de investiții sunt validate de către Consiliul de administrație al DGSR, iar decizia cu privire la volumul sumelor alocate și data de realizare a investițiilor aparține exclusiv managementului DGSR, având la bază analizele și studiile economice efectuate, precum și angajamentele contractuale.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a Organigramei și a deciziilor luate în cadrul Comitetelor organizate, realizată trimestrial.

- 2.2 Asigurarea conducerii DGSR prin persoane care nu fac parte din structurile operatorului integrat pe verticală, care răspund, direct sau indirect, de gestionarea activităților de producție, transport și furnizare a gazelor naturale**
Membrii Top Managementului DGSR nu dețin funcții decizionale în nicio structură a operatorului integrat pe verticală și nu răspund, direct sau indirect, de gestionarea activităților de producție, transport și furnizare a gazelor naturale.
Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a contractelor individuale de muncă, realizată la final de an.
- 2.3 Interesele profesionale ale persoanelor responsabile pentru managementul DGSR sunt luate în considerare într-o manieră de natură să asigure independența de acțiune a acestora**
DGSR asigură independența profesională a persoanelor care au atribuții de conducere în cadrul DGSR și garantează dezvoltarea profesională a acestora. Stabilirea obiectivelor de performanță, evaluarea, precum și recompensarea acestora se face exclusiv în funcție de realizările obținute în cadrul societății de distribuție, fără a fi influențate în vreun fel de performanța globală a operatorului integrat pe verticală.
Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a fișei de evaluare a obiectivelor de performanță, realizată în luna aprilie.
- 2.4 Asigurarea dreptului DGSR de a lua decizii în mod independent de operatorul economic integrat pe verticală cu privire la actele necesare pentru exploatarea, întreținerea sau dezvoltarea sistemului de distribuție**
Conform fișelor de post, managementul DGSR poate lua decizii independent de operatorul economic integrat pe verticală cu privire la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului de distribuție. Bugetul anual și Planul de investiții sunt validate de către Consiliul de administrație al DGSR, iar decizia cu privire la volumul sumelor alocate și data de realizare a investițiilor aparține exclusiv managementului DGSR, având la baza analizele și studiile economice efectuate, precum și angajamentele contractuale.
Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a Bugetului și Planului de Investiții, realizată la final de an.
- 2.5 Asigurarea unor condiții egale tuturor partenerilor privind încheierea contractelor de distribuție a gazelor naturale și furnizarea în același mod a informațiilor tehnice și comerciale de același tip, asociate activității de distribuție a gazelor naturale**
Încheierea contractelor de distribuție a gazelor naturale cu furnizorii din piață se efectuează în baza Contractului-cadru de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Decizia președintelui ANRGN nr. 183/2005. Contractul de distribuție este un contract reglementat fără includerea unor prevederi discriminatorii față de furnizori. Asigurarea informațiilor necesare derulării contractelor de distribuție cu toți furnizorii cu care Distrigaz Sud Rețele are încheiate contracte de distribuție se face prin intermediul Portalul Furnizorilor și adresa de email **contractedistributie@distrigazsud-retele.ro**.
Toți furnizorii noi ai DGSR sunt înștiințați despre existența portalului și despre

beneficiile acestuia, fiind totodată invitați la sediu în vederea instruirii pentru utilizarea acestei aplicații on-line.

În scopul păstrării confidențialității informațiilor comercial sensibile și a informațiilor comercial avantajoase, aceste instruirii au fost realizate cu fiecare partener contractual în parte. Astfel, accesul clienților la acest portal se face securizat, prin alocare de user cu parolă proprie, permițând furnizorului să vadă doar acele informații care îi aparțin ca și activitate, fără a avea acces la informațiile celorlalți furnizori ai DGSR.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a funcționalităților implementate în Portalul DGSR, realizată la final de an.

Abordarea transparentă și nediscriminatorie în furnizarea informațiilor se referă la:

- **Furnizarea de informații referitoare la utilizarea și operarea rețelei de distribuție:** Termenii comerciali și condițiile privind utilizarea rețelei de distribuție vor fi furnizate în mod nediscriminatoriu.
- **Furnizarea informațiilor referitoare la conectarea unui consumator la rețeaua de distribuție:** Termenii comerciali și condițiile aplicabile rețelei de distribuție care stabilesc condițiile pentru conectarea la rețeaua de distribuție vor fi furnizate într-o manieră nediscriminatorie.
- **Furnizarea de informații către utilizatori:** Informațiile tehnice și comerciale de același tip, asociate distribuției de gaze naturale care sunt destinate exclusiv utilizatorilor rețelei de distribuție care au încheiat un contract de distribuție, vor fi furnizate tuturor partenerilor în același mod.



2.6 Asigurarea unor condiții egale tuturor clienților privind procesul de racordare la sistemul de distribuție și eficientizarea modului de lucru în vederea asigurării unor condiții de tratament egal pentru toți clienții

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a raportului de monitorizare reclamații, realizată la final de an.

2.6.1 Racordarea consumatorilor la rețeaua de distribuție a gazelor naturale.

Societatea va asigura racordarea la rețeaua de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare în sectorul gazelor naturale din România. Procedura de primire și tratare a solicitărilor de racordare la rețeaua de distribuție va respecta reglementările A.N.R.E. în domeniu și va fi aplicabilă tuturor solicitanților. Primirea solicitărilor de racordare se realizează prin intermediul Birourilor Recepție Clienți sau prin intermediul canalelor electronice puse la dispoziția solicitanților.



2.6.2 Utilizarea și operarea rețelei de distribuție a gazelor naturale. Societatea va asigura operarea rețelei de distribuție în concordanță cu reglementările emise de A.N.R.E. și va asigura condiții egale tuturor utilizatorilor rețelei care se regăsesc în aceeași situație. Procedurile privind încheierea de contracte de distribuție vor respecta reglementările în domeniu ale A.N.R.E. și vor fi aplicabile tuturor utilizatorilor de rețea. Încheierea contractelor de distribuție se realizează de către Serviciul Reglementare și Contracte Distribuție.

2.6.3 Monitorizarea cantităților de gaze intrate în sistemele de distribuție (prin SRMP-uri TRANSGAZ) și a cantităților ieșite din sistemele de distribuție (livrări directe la consumatori, consumuri tehnologice, erori de măsură) este făcută de către Societate prin intermediul Serviciului Dispecerat. Cantitățile de gaze naturale livrate consumatorilor sunt alocate utilizatorilor rețelei de distribuție în funcție de volumele citite pe contor sau potrivit oricărei alte metode estimative (exemplu: utilizarea profilului de consum), în mod transparent și nediscriminatoriu. Volumele de gaze sunt convertite în energie în mod transparent și nediscriminatoriu.

2.6.4 Rezervarea de capacitate de gaze. Solicitățile de rezervare de capacitate de

gaze venite din partea utilizatorilor de rețea vor fi tratate în mod egal.

2.6.5 Tariful de distribuție. Tariful de distribuție practicat de Societate este stabilit de către A.N.R.E., pe categorii de consumatori și publicat în Monitorul Oficial. Același tarif va fi aplicat tuturor utilizatorilor dintr-o anumită categorie.

2.7 Existența unei identități proprii a DGSR, implicând logo separat, strategii separate, politici de comunicare separate, adrese de contact separate, birouri de recepție clienți, pagină de internet separată, documente tipizate personalizate, autovehicule inscripționate, echipamente de lucru inscripționate, materiale de comunicare personalizate, firme luminoase.

În cadrul campaniilor sale de comunicare și promovare, Distrigaz Sud Rețele nu se asociază în niciun fel cu furnizorul din cadrul operatorului economic integral pe verticală, eliminându-se astfel posibilitatea apariției de confuzii cu acesta. Astfel, există:

- **Strategii și politici de comunicare separate:** La fiecare început de an este validată strategia de comunicare a companiei, în cadrul căreia un rol primordial îl deține campania de siguranță, derulată în perioada octombrie - decembrie, destinată promovării măsurilor de siguranță privind utilizarea gazului natural. Aceasta nu cuprinde sub nicio formă elemente care să facă referire la compania mama.
- **Adrese de contact și Birouri Recepție Clienți separate:** În cuprinsul întregii arii teritoriale deservite de către DGSR, locațiile birourilor de recepție clienți sunt total separate de cele ale furnizorului, fiind identificate în mod clar prin indicatoare semnalizatoare și firme luminoase.
- **Pagina de internet separată:** Creat cu respectarea principiilor de conformitate, site-ul DGSR a fost realizat cu scopul de a oferi clienților companiei o experiență de navigare prietenoasă, adaptată nevoilor acestora. Unul dintre obiectivele principale ale companiei îl reprezintă comunicarea eficientă cu publicul său țintă. Interfața și aplicațiile disponibile sunt prietenoase și ușor de accesat de către toți utilizatorii, fie că sunt persoane fizice, companii sau reprezentanți ai autorităților, firmelor autorizate și furnizorilor.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin vizite la sediul Birourilor Relații Clienți, realizată trimestrial de către AC, prin sondaj și prin urmărirea de către AC a site-ului DGSR, realizată trimestrial.

2.8 Managementul informațiilor comercial sensibile

Informațiile Comercial Sensibile sunt acele informații sensibile din punct de vedere economic, cele cu privire la consumatorii finali, clienții de distribuție/potențialii clienți sau acelea despre care Societatea a aflat în cursul desfășurării activității sale și care sunt de natură să creeze avantaje economice nejustificate pe o piață concurențială.

Aceste informații se referă în special la date privind:

- Utilizatorii rețelei de distribuție, din solicitări sau contracte de distribuție;
- Consumurile clienților finali și utilizarea efectivă a capacității rezervate de către aceștia;
- Planurile de extindere a rețelei și criteriile de rentabilitate pentru realizarea extinderilor etc.



Societatea a inclus în documentele Sistemului de Management Calitate Mediu și Securitate date despre modul de acces și de tratare a Informațiilor Comercial Sensibile. Sistemul pus în practică permite garantarea confidențialității informațiilor, accesul terților la aceste informații în mod nediscriminatoriu, sau, dacă este cazul, difuzarea acestora în mod nediscriminatoriu.

Confidențialitatea nu se aplică în cazul în care există obligații legale de comunicare/publicare, sau există acordul proprietarului informațiilor pentru publicarea datelor.

Utilizarea ICS-urilor de către furnizorii de servicii

Societatea se va asigura că furnizorii de servicii vor fi responsabili pentru respectarea confidențialității ICS-urilor, în măsura în care aceștia au acces la ICS-uri în cadrul serviciilor prestate.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a Listei ICS-urilor, declarațiilor la angajare ale noilor salariați, realizată trimestrial.

2.9 Asigurarea păstrării confidențialității asupra informațiilor comercial sensibile obținute de DGSR în cursul desfășurării activității sale și luarea tuturor măsurilor pentru împiedicarea divulgării informațiilor privind propria activitate care ar putea induce avantaje economice

În procesele și procedurile Sistemului de Management sunt incluse regulile privind modul de acces și de tratare a Informațiilor Comercial Sensibile (clasarea și arhivarea). Întreaga lista a ICS-urilor vehiculate de angajați în decursul derulării activității a fost postată pe server, în baza documentară din folderul dedicat intitulat Program de conformitate. Suplimentar, obligația angajaților de a nu divulga acest tip de informații este prevăzută în Regulamentul de ordine interioară al companiei. Accesul angajaților la datele din sistemele informatice implementate în cadrul companiei se face în baza unor roluri aprobate de către managerii direcții ce validează și actualizează în mod periodic drepturile privind intervierea bazei de date, în funcție de necesitățile de lucru impuse de funcția fiecărui angajat. Salariații Societății au obligația de a păstra confidențialitatea ICS-urilor descrise în documentele SM. La încheierea raporturilor de muncă cu Societatea, salariaților le este interzis să ia cu ei sau să facă uz de ICS-urile la care au avut acces. În desfășurarea tuturor activităților, se acordă o grija deosebită pentru a asigura confidențialitatea

și securitatea informațiilor comercial sensibile. De asemenea, în comunicările ce au loc cu entitățile externe DGSR, se distribuie doar informații ce nu fac atingere zonei de confidențialitate date clienți/furnizori.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a Listei ICS-urilor, declarațiilor la angajare ale noilor salariați, realizată trimestrial.

2.10 Informarea salariaților și instruirea noilor angajați DGSR în vederea conștientizării obligațiilor ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate

Annual, la nivel DGSR, au loc acțiuni de instruire a noilor angajați cu privire la obligațiile ce le revin conform prevederilor Programului de Conformitate. În acest sens, Agentul de Conformitate pune la dispoziția acestora o prezentare detaliată privind conținutul PC, precum și un chestionar de verificare a modului în care sunt însușite aceste informații. Suplimentar, la momentul angajării, aceștia semnează o declarație, prin care salariatul ia cunoștință și își asumă obligația de a respecta în egală măsură, pe lângă alte documente aplicabile la nivelul societății, și Programul de Conformitate. Pentru toți salariații DGSR a fost elaborată și comunicată o broșură cuprinzând informații esențiale privind PC și îndemnul Directorului General către angajați de a respecta în activitatea lor zilnică toate aceste principii, în vederea consolidării capitalului de încredere și integritate față de colaboratori dar și de a realiza misiunea de operator de distribuție independent de activitatea de furnizare, în sensul reglementarilor în vigoare.

Verificarea respectării acestei măsuri se face chiar de către AC, acesta fiind cel care susține respectivele sesiuni trimestrial, atunci când se angajează noi salariați și aplică chestionarele o dată pe an.

2.11 Aducerea la cunoștință a partenerilor DGSR cu privire la obligațiile cuprinse în Programul de Conformitate

În scopul implementării acestei prevederi legale, se va demara o acțiune de comunicare către toți operatorii economici cu care DGSR are semnate contracte de prestări servicii/activități a măsurilor cuprinse în PC pe care personalul acestora are obligația să le respecte. Introducerea unui articol care să facă referire la această obligație în cadrul contractelor semnate în anul 2022.

Verificarea respectării acestei măsuri se face prin urmărirea de către AC a contractelor semnate și printr-un raport cu privire la emailurile de informare trimise, realizată trimestrial.

3. Contractul de Prestări Servicii

În scopul implementării cerințelor stabilite prin Directiva 2003/55/EC privind reglementările comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și prin Legea Gazelor nr. 351/2004 cu privire la separarea legală între activitățile de distribuție a gazelor naturale și alte activități din sectorul gazelor naturale, societatea Distrigaz Sud SA a fost reorganizată prin transferul activităților legate de serviciul de distribuție a gazelor naturale către Distrigaz Sud Rețele.

Ca urmare a separării legale, s-a încheiat un contract de prestări servicii între DGSR

și ENGIE Romania, prin care aceasta din urmă oferă operatorului de distribuție următoarele tipuri de servicii: achiziții, servicii generale, asigurarea calității, financiare, juridice, audit intern, resurse umane și comunicare externă. Conform prevederilor din contract, Prestatorul se obligă să se asigure că angajații și subcontractanții săi, desemnați în vederea prestării serviciilor, respectă Programul de conformitate implementat în relația dintre Prestator și Beneficiar. De asemenea, Prestatorul se obligă să ia toate măsurile necesare pentru păstrarea confidențialității, în raporturile cu terții și cu alte departamente interne, a informațiilor și/sau datelor Beneficiarului și să asigure securitatea acestora.

Prin informații confidențiale se înțeleg informațiile identificate în scris de către Părți sau potrivit procedurilor interne sau Programului de Conformitate, comunicate de către Beneficiar Prestatorului ca fiind confidențiale sau care, conform circumstanțelor în care au fost dezvăluite, trebuie să fie tratate ca informații confidențiale.



Contractele încheiate între DGSR și ENGIE sunt supuse condițiilor ce trebuie respectate pentru asigurarea implementării efective a schemei de separare a societății integrate pe verticală. Acestea au fost redactate având în vedere respectarea reglementărilor existente la nivel național și comunitar, precum și a Raportului privind separarea legală, funcțională și organizatorică a Distrigaz Sud aprobat de A.N.R.E.

4. Proprietatea activelor

EGIE Romania și DGSR au încheiat la 5.03.2008 Contractul de Închiriere a Activelor aferente Activității de Distribuție a Gazelor Naturale. Acest contract are ca obiect acordarea de către ENGIE Romania în favoarea DGSR a dreptului de folosință asupra Activelor Relevante contra plății unui preț al cărui quantum se bazează pe principiile reglementate de Autoritatea de Reglementare pentru calcularea tarifului de distribuție. Conform prevederilor din contract, ENGIE Romania are dreptul de supraveghere economică și de gestionare în privința eficienței investițiilor solicitate de către DGSR. În particular, ENGIE Romania aprobă planul financiar anual al DGSR și nivelul de îndatorare al acesteia. În același timp are obligația de a se asigura ca planul financiar aprobat permite DGSR să își îndeplinească angajamentele de investiții care pot rezulta din contractele de concesiune, din licența de distribuție al căror titular este sau din oricare altă reglementare aplicabilă și de a nu interveni în luarea deciziilor referitoare la reabilitarea și dezvoltarea sistemului de distribuție.

III. AGENTUL DE CONFORMITATE ȘI MONITORIZAREA APLICĂRII PROGRAMULUI DE CONFORMITATE

În vederea asigurării respectării **Programului de conformitate**, prin decizia managementului DGSR a fost desemnat **Agentul de conformitate**.

Competențele **Agentului de conformitate** sunt:

- 3.1 **Monitorizarea aplicării Programului de conformitate** și a planului de acțiuni în vederea asigurării implementării corecte, precum și identificarea zonelor cu risc de neconformitate;
- 3.2 **Instruiri regulate ale personalului** (în mod special pentru noii angajați);
- 3.3 **Raportarea către management** cu privire la orice încălcare gravă a punerii în aplicare a **Programului de conformitate**, precum și emiterea de recomandări privind corecțiile necesare.

IV. OBLIGAȚIILE ANGAJAȚILOR

4.1 **Tratamentul nediscriminatoriu**

Reprezintă obligația de a își desfășura activitatea în mod nediscriminatoriu, adică de a nu trata diferit clienții, furnizorii și partenerii.

4.2 **Confidențialitatea**

Reprezintă obligația de a păstra confidențialitatea ICS-urilor descrise în documentele Sistemului de Management Calitate Mediu și Securitate.

La încheierea raporturilor de muncă cu Societatea, salariaților le este interzis să ia cu ei sau să facă uz de ICS-urile la care au avut acces.

4.3 **Obligația de a furniza informații**

Reprezintă obligația de a sprijini Agentul de Conformitate în toate demersurile acestuia, prin punerea la dispoziție a unor informații corecte și complete.



Documente de referință:

- ✓ Programul de conformitate
- ✓ Lista cu informații comercial sensibile
- ✓ Raportul de monitorizare și respectare a Programului de conformitate

Link-uri utile:

www.distrigazsud-retele.ro//profil-comanie/programul-de-conformitate/



DISTRIGAZ SUD
REȚELE