

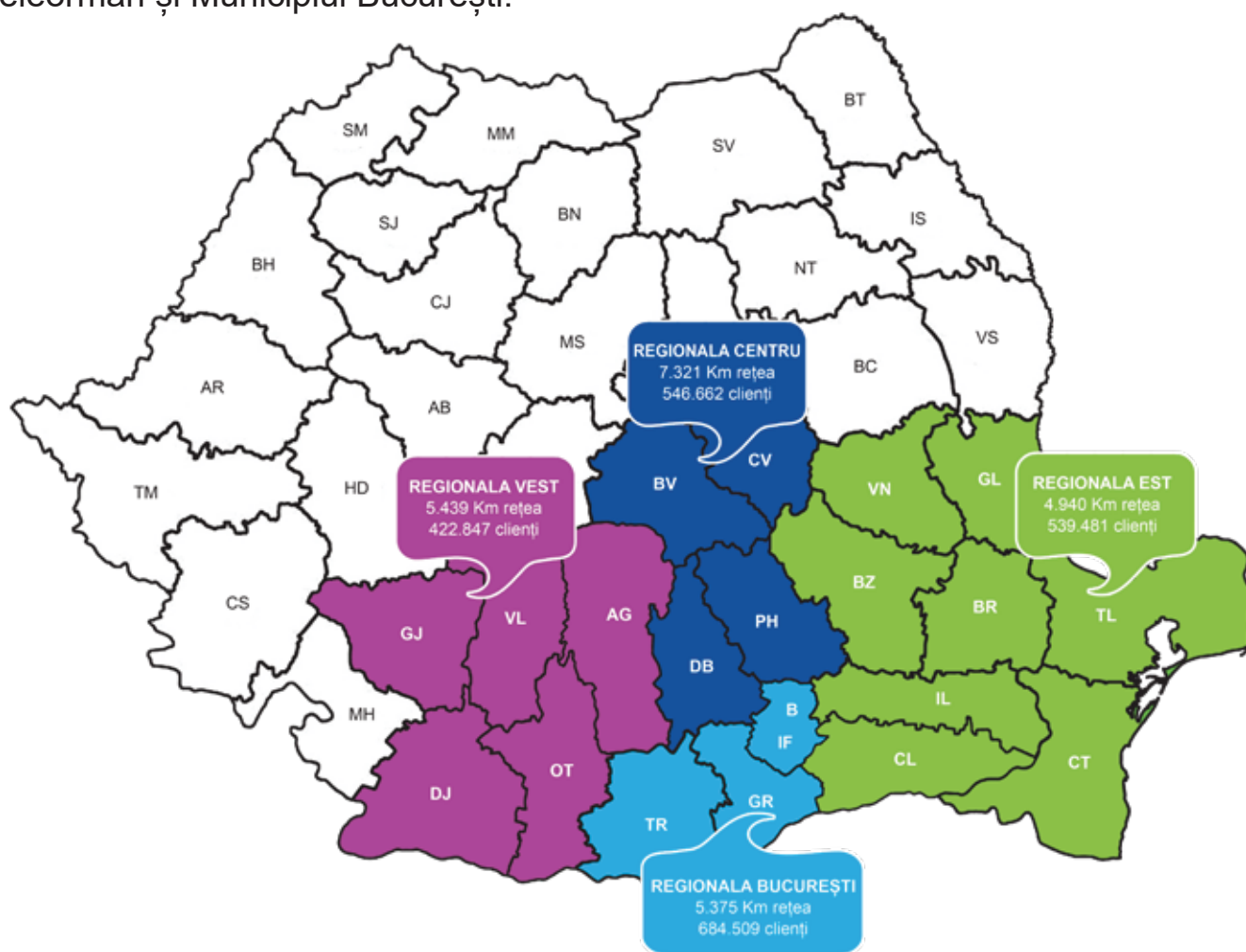


# Numărul 1 în distribuția de gaze naturale din România



## Despre Distrigaz Sud Rețele

Distrigaz Sud Rețele este lider în distribuția de gaze naturale în România, cu o expertiză de peste 48 de ani în acest domeniu, având peste 2 milioane de clienți, circa 22.600 km rețea și 2.801 de angajați. Distrigaz Sud Rețele deține contract de concesiune pentru distribuția de gaze naturale în 1.358 de localități, pe raza a 20 județe din sudul și centrul României: Argeș, Brăila, Brașov, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Tulcea, Vâlcea, Vrancea, Teleorman și Municipiul București.



**Misiunea noastră**, ca și companie de distribuție a gazelor naturale, este aceea de a pune în centrul atenției nevoile clienților noștri, oferindu-le servicii de calitate, și de a avea, în același timp, grijă de siguranța acestora și a rețelei de distribuție.

**Valorile** care ne definesc, ne unesc și ne ghidează în tot ceea ce facem sunt:

- **Curajul** - acceptăm provocările și găsim soluții pertinente.
- **Deschiderea** - aplicăm metode inovative de lucru și promovăm spiritul de echipă.
- **Exigența** - oferim servicii de calitate și respectăm standardele și normele tehnice.
- **Responsabilitatea** - asigurăm siguranța consumatorilor și a rețelei de distribuție.

## Prioritățile Distrigaz Sud Rețele

Obiectivul companiei este acela de a pune la dispoziția consumatorilor infrastructura de gaze naturale de care aceștia au nevoie, în parametri tehnici corespunzători, asigurând siguranța și mentenanța întregului sistem de distribuție. Evoluția tehnologiei în viitor, precum și pasiunea angajaților noștri, reprezintă locomotiva care va face tranziția către un nou viitor energetic.

### Performanță

Garantarea serviciilor de distribuție conform standardelor de performanță.  
Eficiență în activitatea de distribuție.

### Securitate industrială

Menținerea unui nivel ridicat al investițiilor.  
Creșterea securității, asigurarea mentenanței preventive și corective.

### Relația clienții și instituțiile

Implementarea unui sistem digital de comunicare.  
Consilieri dedicați dezvoltării parteneriatelor.

### Dezvoltare

Creșterea rețelei de distribuție și racordarea rapidă și eficientă a solicitanților.  
Utilizarea tehnologiilor de ultimă generație.

### Inovație

Promovarea ideilor noi pentru îmbunătățirea serviciilor oferite și a tehnologiei utilizate.  
Digitalizarea procesului de racordare.

## Cifre cheie aferente anului 2022

**Investiții totale: 555 mil lei**  
modernizarea și extinderea sistemului de distribuție

### Modernizare: 220 mil lei

120 Km de conducte și branșamente  
12.000 posturi de reglare  
250.000 contoare de gaze naturale

### Extindere: 335 mil lei

85.000 clienți noi racordați la rețea  
430 Km conducte puse în funcțiune  
28.000 branșamente noi

## Facilități puse la dispoziția clienților și patenerilor

Distrigaz Sud Rețele a digitalizat serviciile oferite clienților, mandatarilor și furnizorilor săi pentru simplificarea procesului de interacțiune cu aceștia, compania fiind primul operator de distribuție a gazelor naturale care a implementat **ePortalDGSR**, un portal electronic prin intermediul căruia pot fi accesate o serie de funcționalități disponibile online.

Astfel, clienții pot **depune online cererea de racordare** la sistemul de distribuție și documentele aferente procesului, adăuga locul de consum și **transmite indexul** de gaze naturale, accesa informații referitoare la data următoarei verificări/revizii a instalației de utilizare a gazelor naturale.

Cea mai recentă funcționalitate dezvoltată în cadrul portalului este aceea dedicată **eliberării avizelor de traseu, principiu sau amplasament**. Astfel, solicitanții pot depune simplu și rapid cererea însoțită de documentele aferente.



ePortalDGSR

Distrigaz Sud Rețele are unele dintre cele mai moderne sedii pentru Birourile Recepție Clienți și Registraturile sale din teritoriu. Acestea sunt amenajate modern, conform identității de brand, iar clienții au acces la cele mai noi servicii digitale implementate: sistemul informatic de gestionare a fluxului de clienți, sistemul de colectare feedback, precum și aparatele de tip Self Service pentru scanarea și depunerea neasistată a documentelor.

